

BON DE RETOUR

PROCÉDURE DE RETOUR :

Merci de nous faire parvenir votre bijou dans sa boîte d'origine, accompagné de ce bon, et de l'expédier en lettre suivie à l'adresse suivante :

Atelier Paulin - Service SAV
60 Rue de Richelieu
75002 Paris

Nous veillerons à retourner votre bijou sous un délai de trois semaines après réception.

*Tous les champs avec * doivent être remplis. Sans ces informations nous ne pourrons traiter votre demande. Merci de votre compréhension.*

VOS COORDONNÉES :

NOM / PRÉNOM * : _____

EMAIL * : _____ TÉL : _____

ADRESSE * : _____

VOTRE BIJOU :

DATE D'ACHAT (joindre justificatif) * : _____

TYPE DE BIJOU : _____

MATIÈRE : _____

TAILLE : _____

MOT* : _____

DATE ET MOTIF DE RETOUR * : _____

OU NUMÉRO DE COMMANDE* : _____

RÉPARATION

Nous sommes navrés d'apprendre la détérioration de votre bijou. Nos artisans mettent tout leur coeur à la conception de votre bijou, mais ce dernier reste une pièce délicate.

SOUS GARANTIE. (1 an à partir de la date d'achat)
Pour bénéficier de la garantie, vous devez impérativement joindre votre preuve d'achat (carte matière datée ou facture).

HORS GARANTIE. Pour retrouver votre bijou comme au premier jour, merci de l'accompagner d'un chèque à l'ordre d'Atelier Paulin :

- Remise en forme : gratuite
- Remplacer votre cordon : 25€
- Consolider votre bijou (soudure) 25€
- Refaire votre bijou : 50 % de son prix initial

N.B. : Nous ne soudons pas les bijoux cassés, ils doivent être refaits.

ÉCHANGE

Votre bijou ne vous convient pas (modèle/taille):

Bijou personnalisé : Nous n'échangeons pas les créations personnalisées. Toutefois nous pouvons créer une boucle sur votre bracelet si vous souhaitez le rétrécir ou ajouter un anneau de réglage pour l'agrandir.

Bijou de collection ou de série : Nous pouvons échanger votre bijou si celui-ci n'a pas été porté. Nous accordons un délai de 3 semaines au client suite à l'achat de son bijou

Échange contre : _____